

## À LA RECHERCHE DE L'EAP PERDU

La nouvelle plateforme de l'encadrement signée le 9 juillet 2008 a positionné l'Entretien d'Appréciation et de Progrès (EAP) au cœur du dispositif comme étant le «Pivot de la relation managériale».

Dès sa signature, la CFE CGC RATP a interpellé la direction pour que cette assertion ne reste pas lettre morte et nous avons insisté pour faire inscrire que l'absence d'EAP équivalait automatiquement à l'attribution du montant des résultats atteints de la prime de résultats.

Mais apparemment cela ne suffit pas, c'est le constat que l'on peut faire à la lecture des résultats de la vague 13 de l'enquête H2O-décembre 2009 - (voir tableaux au verso).

En effet, s'il est déjà anormal que seulement 80 % des agents (87 % des cadres et 92 % des maîtrises) aient un EAP de prévu, **il est INADMISSIBLE que 36 % des cadres et 22 % des maîtrises n'en aient pas eu de réalisés !!!! D'autant que ceux qui sont réalisés ne le sont pas toujours dans le respect du code de déontologie .**

Nous sommes en droit de nous interroger sur la manière dont ont été attribués en 2009 les majorations individuelles, les points parcours ainsi que les primes de résultats ainsi que sur les réponses qui nous ont été apportées lors des commissions de classement.

Il est temps que l'entreprise écoute notre organisation syndicale et reconnaisse vraiment l'importance de la tenue des EAP.

Devant cette situation la CFE CGC RATP exige que dans tout contrat d'objectifs d'encadrants figure l'indicateur EAP (cela existe déjà dans certains départements) : nombre d'EAP à réaliser et pourcentage de réalisation.

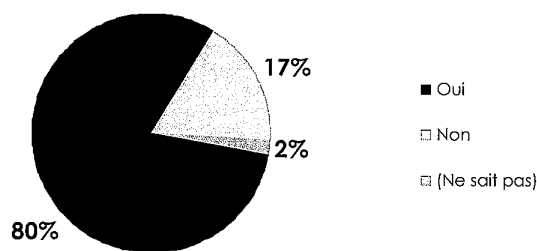
De même, nous souhaitons que tout agent qui n'a pas eu d'EAP dans l'année se voit attribuer automatiquement 20 points de majoration individuelle.

Cadres dirigeants, l'exemple venant d'en haut, il vous appartient de commencer par faire les EAP de vos cadres supérieurs pour que ceux-ci n'aient pas le « syndrome de reproduction » vis-à-vis des cadres entrant ainsi dans le cercle infernal des EAP non faits.



## Un EAP était-il prévu pour l'année 2009 ?

Base : 801 (toutes les interviews)



	Oui	Non	(Ne sait pas)
Rappel Vague 12 (Déc 08)	79%	18%	4%
<b>Ensemble</b>	<b>80%</b>	<b>17%</b>	<b>2%</b>
Hommes	80%	17%	2%
Femmes	80%	17%	4%
Cadres	87%	9%	4%
Maîtrise	92%	7%	1%
Opérateurs	77%	20%	3%
Gestion des ressources	76%	24%	
Maintenance	81%	16%	3%
Exploitation	76%	21%	3%

H2O  
RECHERCHE  
SOCIALE ET  
MARKETING

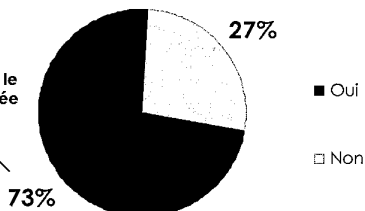
RATP – Baromètre téléphonique auprès des agents – V13 Décembre 2009

46

Base : 671  
(a un EAP de prévu  
ou ne sait pas)

### A-t-il eu lieu ?

Soit 60% d'EAP  
réalisés depuis le  
début de l'année



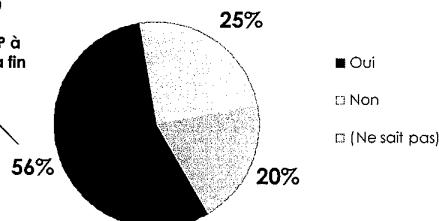
	Oui	Non
<b>Ensemble</b>	<b>73%</b>	<b>27%</b>
Hommes	72%	28%
Femmes	78%	22%
Cadres	64%	36%
Maîtrise	78%	22%
Opérateurs	73%	27%
Gestion des ressources	50%	50%
Maintenance	64%	36%
Exploitation	76%	24%

H2O  
RECHERCHE  
SOCIALE ET  
MARKETING

Base : 192  
(EAP n'a pas eu lieu)

### Est-il programmé d'ici la fin de l'année ?

Soit 13% d'EAP à  
prévoir d'ici la fin  
de l'année



	Oui	Non	(Ne sait pas)
<b>Ensemble</b>	<b>56%</b>	<b>25%</b>	<b>20%</b>
Hommes	57%	24%	19%
Femmes	48%	29%	23%
Cadres	71%	14%	14%
Maîtrise	61%	29%	10%
Opérateurs	52%	26%	22%
Gestion des ressources	73%	9%	18%
Maintenance	71%	13%	16%
Exploitation	41%	33%	26%

RATP – Baromètre téléphonique auprès des agents – V13 Décembre 2009

47

JE SOUTIENS LA CFE CGC RATP  
EN ADHERANT  
WWW.CFE-CGC-RATP.COM